

VŠEOBECNÉ DODACÍ PODMÍNKY**I.****Všeobecná ustanovení**

Tyto všeobecné dodací podmínky se vztahují na prodej zboží a zařízení (dále jen „zboží“ nebo „zařízení“) společností Messer Technogas s.r.o. (dále jen „MTe“) zákazníkům, jakož i na instalaci, uvedení do provozu a údržbu zařízení ze strany společnosti MTe v souvislosti s dodávkami zboží společností MTe zákazníkům, a to s výjimkou prodeje zboží uskutečňovaného na základě Rámcových kupních smluv uzavřených mezi MTe a zákazníkem. Jiné obchodní podmínky, ústní ujednání nebo změna, zrušení a doplnění stávajících podmínek jsou platné jen tehdy, jsou-li písemně potvrzeny oběma smluvními stranami.

II.**Dodací podmínky**

1. Jednotlivé dodávky zboží zákazníkovi se uskutečňují na základě písemných objednávek zákazníka, které byly ze strany MTe písemně potvrzeny. V případě zaslání nabídky MTe zákazníkovi, se tato nabídka písemným potvrzením ze strany zákazníka stává objednávkou. Objedávka musí obsahovat přesně vymezený sortiment zboží, množství a požadovaný termín dodání. Objedávky musí být předkládány v dostatečném časovém předstihu před požadovaným termínem dodání, přičemž MTe není povinen odevzdat zboží zákazníkovi dříve než tři pracovní dny ode dne obdržení objednávky. Nabídky MTe mohou být změněny, nejsou-li výslovně označeny jako závazné nabídky.
2. Místem odevzdání zboží zákazníkovi je prodejní místo MTe, nedohodnou-li se strany jinak. Odevzdání zboží zákazníkovi se uskutečňuje odevzdáním zboží přímo zákazníkovi nebo zákazníkem určenému dopravci k přepravě pro zákazníka nebo dopravci určenému MTe. Převzetím zboží přechází nebezpečí škody na zboží na zákazníka. Nepřevezme-li zákazník nebo určený dopravce zboží včas dle termínu uvedeného v objednávce, splní MTe svou povinnost odevzdat zboží zákazníkovi tím, že zákazníkovi umožní převzít zboží v prodejním místě MTe. Nebezpečí škody na zboží v takovém případě přechází na zákazníka v okamžiku, kdy MTe umožní zákazníkovi převzít zboží.
3. S každou jednotlivou dodávkou je MTe povinen předat zákazníkovi dodací list anebo předávací protokol.
4. V případě, že se MTe zaváže odeslat zboží zákazníkovi, zajistí odeslání zboží v odpovídajícím balení. Odeslání zboží se uskuteční bez sjednání pojištění zásilky, pokud pojištění zásilky zákazník v objednávce nepožadoval. Náklady na odeslání a případné pojištění hradí zákazník a budou účtovány nad rámec kupní ceny zboží. Účinky odevzdání zboží kupujícímu nastanou odevzdáním zboží dopravci. Nebezpečí škody na zboží přechází na zákazníka okamžikem odevzdání zboží dopravci.
5. Na základě žádosti zákazníka uvedené v objednávce je MTe oprávněn jménem a na účet zákazníka uzavřít přepravní smlouvu na dopravu zboží do provozovny zákazníka, kterou zákazník uvedl v objednávce, smluvním dopravcem MTe za ceny dle platného ceníku dopravného vybraného dopravce. Výběr dopravce je věcí MTe. Zákazník na základě uvedené žádosti pověřuje MTe k zajištění dopravy zboží uvedeným způsobem a je si vědom a souhlasí s tím, že mu cena dopravy bude účtována přímo dopravcem.

III.**Platební podmínky**

1. MTe je oprávněn vystavit daňový doklad – fakturu na kupní cenu zboží po odevzdání zboží. MTe vystaví daňový doklad – fakturu na platbu za odevzdané zboží se splatností 14 dnů od data vystavení faktury. Kupní cena je uhrazena dnem připsání příslušné částky na účet MTe. Při odevzdání zboží za celkovou kupní cenu nepřevyšující částku 5.000,- Kč (včetně DPH) je zákazník povinen uhradit kupní cenu v hotovosti při převzetí zboží. Případné námitky proti fakturované výši kupní ceny je zákazník oprávněn vznášet pouze ve lhůtě patnácti dnů od doručení daňového dokladu.
2. V případě prodlení zákazníka s úhradou jakékoli platby splatné MTe se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05 % za každý den prodlení. Je-li zákazník v prodlení s úhradou jakékoli platby, je MTe oprávněn nerealizovat další dodávky, ledaže zákazník uhradí cenu odevzdávaného zboží předem nebo v hotovosti při odevzdání zboží.
3. MTe je oprávněn požadovat zaplacení kupní ceny předem na základě zálohové faktury. V případě vystavení zálohové faktury není MTe povinen odevzdat zboží zákazníkovi dříve, než bude zákazníkem zálohová faktura zcela uhrazena.
4. MTe je oprávněn účtovat a požadovat po zákazníkovi zaplacení poplatku ADR, poplatku mýtné a další poplatky za zboží, ve výši dle ceníku MTe platného v době odevzdání zboží.
5. Zákazník je oprávněn započítat proti pohledávkám MTe za zákazníkem své pohledávky vůči MTe pouze, jsou-li mu pravomocně přiznány soudem.

IV.**Instalace, uvedení do provozu a údržba zařízení**

1. V případě, že nebude instalací, uvedením do provozu a údržbou zařízení v souvislosti s dodávkou zboží ze strany MTe zákazníkovi na základě objednávky pověřen MTe, neodpovídá MTe za jakékoliv vady zboží, způsobené nesprávnou instalací, uvedením do provozu a údržbou zařízení anebo způsobené nedodržením pokynů MTe k instalaci, uvedením do provozu a údržbě zařízení.
2. V případě, že MTe bude zákazníkem pověřen kontrolou uvedení zařízení do provozu u zákazníka, odpovídá MTe za následující činnosti:
 - a) kontrola a prověření zjevných, stavebních a montážních chyb;
 - b) prověření, zda specifikace napájení je v souladu se základními vlastnostmi zařízení;
 - c) dozor nad spuštěním zařízení;
 - d) první pokyn odpovědných zaměstnanců ve vztahu k použití zařízení, pravidelné údržbě, opravám a pravidelným kontrolám fungování zařízení.
3. V případě, že MTe bude pověřen instalací, uvedením do provozu a údržbou zařízení, je zákazník povinen poskytnout MTe veškerou součinnost potřebnou ke splnění závazku MTe spojeného s instalací, uvedením do provozu a případně údržbou zařízení.

V.**Odpovědnost za vady**

1. Nestanoví-li tyto podmínky a/nebo příslušná smlouva uzavřená mezi MTe a zákazníkem jinak, MTe odpovídá zákazníkovi za vady dodaného zboží dle ustanovení § 2099 až § 2112 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen jako „OZ“ nebo „občanský zákoník“); strany se dohodly, že ustanovení § 2108 OZ se nepoužije.
2. Zákazník je povinen si odevzdané zboží při převzetí prohlédnout. Vady kvality a množství odevzdávaného zboží a technického stavu zařízení, které nebylo možné zjistit při převzetí, je zákazník povinen uplatnit v místě odevzdání nejpozději do 3 dnů od převzetí, jinak právo kupujícího z těchto vad zboží zaniká.

3. Je-li dle zjištění MTe odevzdané zboží vadné, je MTe oprávněn vadné zboží dle svého uvážení opravit anebo vyměnit. Nároky zákazníka jsou omezeny do výše kupní ceny předmětné dodávky.

VI.

Okolnosti vylučující povinnost k náhradě škody

Poruší-li smluvní strana povinnost z této smlouvy, zproští se povinnosti k náhradě škody, pokud prokáže, že jí ve splnění povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Za okolnosti vylučující povinnost k náhradě škody se zejména (ale nejenom) považují stávky a výluky, energetické a dopravní poruchy apod.

VII.

Odpovědnost MTe

1. Pro případ, že v souvislosti s jakoukoli dodávkou zboží zákazníkovi bude MTe odpovídat zákazníkovi za vzniklou újmu, která nebude způsobena úmyslně ani z hrubé nedbalosti, dohodly se smluvní strany, že na náhradu veškeré újmy vzniklé v průběhu každého jednotlivého roku trvání smluvního vztahu mezi MTe a zákazníkem zaplatí MTe zákazníkovi maximální částku ve výši pojistného plnění z pojištění odpovědnosti MTe za škodu nebo částku 50.000,- Kč podle toho, která bude nižší s tím, že tato částka je současně maximální částkou, kterou jako náhradu újmy vyplývající z dílčí škodní události MTe zákazníkovi uhradí. Uvedené limity smluvní strany považují za maximální předvídatelnou újmu.
2. Pro případ, že zboží dodávané MTe je zákazníkem jakýmkoli způsobem fyzicky využíváno v leteckém nebo kosmickém provozu, MTe a zákazník se dohodli na vyloučení povinnosti MTe k náhradě vzniklé újmy, která nebude způsobena úmyslně ani z hrubé nedbalosti.

VIII.

Ostatní ujednání

1. Pro případ opakovaného sjednání závazku smluvních stran k odběru zboží se objednávky dle těchto podmínek považují za odvolávky.
2. Zboží zůstává ve vlastnictví MTe až do úplného zaplacení kupní ceny, a to v i případě zabudování zboží či jeho pevného spojení se zemí. Při zásahu třetí osoby do vlastnického práva MTe ke zboží před úplným zaplacením kupní ceny o tom zákazník uvědomí neprodleně MTe a je povinen ho podporovat a poskytovat mu potřebnou součinnost při ochraně jeho vlastnictví.
3. Zákazník souhlasí s tím, že MTe je oprávněn jako postupitel převést svá práva a povinnosti vyplývající ze smluvního vztahu mezi MTe a zákazníkem částečně nebo zcela na třetí osobu. Postoupení je vůči zákazníkovi účinné v okamžiku, kdy MTe zákazníkovi postoupení oznámí.
4. Smluvní vztah mezi MTe a zákazníkem, na který se vztahují tyto podmínky, a ostatní skutečnosti neupravené těmito podmínkami, se řídí českým právem, zejm. příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
5. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení těchto podmínek anebo smlouvy uzavřené mezi MTe a zákazníkem neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení těchto podmínek anebo uzavřené smlouvy, která zůstávají platná a účinná, nestanoví-li zákon jinak.
6. Obě smluvní strany považují obsah těchto podmínek a veškerých smluv uzavřených mezi MTe a zákazníkem za důvěrný a zavazují se zachovat o jejich obsahu mlčenlivost vůči třetím osobám, a to i po zániku smluvního vztahu mezi MTe a zákazníkem. Za porušení mlčenlivosti se nepovažuje poskytnutí informací vyžádaných k tomu oprávněnými orgány.
7. Nestanoví-li smlouva jinak, veškerá oznámení nebo jiná korespondence, která je požadována nebo dovolena na základě těchto podmínek, bude prováděna písemně a bude považována za řádně doručenou, pokud bude doručována osobně nebo 7 dnů po odeslání doporučenou poštou nebo na doručenkou a adresována na adresy smluvních stran uvedené v objednávce nebo na jinou adresu, která bude specifikována v písemném oznámení smluvní strany doručeném podle tohoto ustanovení druhé smluvní straně.
8. Bude-li jakákoli nabídka MTe na uzavření jakékoli smlouvy se zákazníkem přijata s jakýmkoli dodatkem či odchylkou, a to včetně dodatku či odchylky, které podstatně nemění obsah nabídky na uzavření smlouvy, MTe v souladu s ustanovením § 1740 odst. 3 OZ vylučuje takové přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou a uzavření smlouvy.
9. Součástí jakékoli smlouvy uzavřené mezi MTe a zákazníkem nejsou a na smluvní vztah mezi MTe a zákazníkem se nebudou aplikovat jakékoli jiné obchodní podmínky či obdobné dokumenty, které nebyly ze strany MTe výslovně a písemně akceptovány, a to včetně obchodních podmínek zákazníka. MTe v souladu s ustanovením § 1751 odst. 2 OZ vylučuje uzavření jakékoli smlouvy mezi MTe a zákazníkem pro případ, kdy zákazník k návrhu na uzavření smlouvy či objednávce přiloží své obchodní podmínky, ledaže obchodní podmínky zákazníka budou ze strany MTe výslovně a písemně akceptovány.
10. Zákazník bere na vědomí, že MTe zpracovává jeho osobní údaje uvedené ve smlouvě a další údaje uvedené v Informačním oznámení o zpracování osobních údajů (dále jako „informační oznámení“) za účelem plnění této smlouvy a za dalšími účely uvedenými v informačním oznámení. Převzetím těchto všeobecných dodacích podmínek zákazník potvrzuje, že převzal informační oznámení, které je přílohou těchto všeobecných dodacích podmínek. Ustanovení tohoto odstavce se vztahuje pouze na fyzické osoby.
11. MTe tímto ve smyslu ustanovení § 14 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele (dále jen zákon) informuje zákazníka, který je spotřebitelem, že v případě vzniku sporu mezi MTe a zákazníkem, který je spotřebitelem, subjektem věcně příslušným pro mimosoudní řešení tohoto spotřebitelského sporu ve smyslu ustanovení § 20d a násl. zákona, který se týká zboží či služeb MTe a který vznikne z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb uzavřené mezi MTe a zákazníkem, který je spotřebitelem, je Česká obchodní inspekce, internetová adresa www.coi.cz.

VIII.

Etický kodex pro obchodní partnery

MTe se zavázala k vysokým standardům integrity a definovala je společně se svými hodnotami a zásadami v Kodexu chování společnosti Messer. MTe očekává, že všichni její zákazníci pomohou naplnit tento závazek tím, že budou aktivně podporovat a respektovat hodnoty a zásady společnosti Messer. Zákazník se proto zavazuje dodržovat Etický kodex pro obchodní partnery společnosti Messer. Jak „Etický kodex společnosti Messer“, tak „Etický kodex pro obchodní partnery“ popisují klíčové prvky, které MTe považuje ve svých obchodních vztazích za obzvláště důležité, a tvoří nedílnou součást této smlouvy.

Odkaz na plný text dokumentů: <https://www.messer.cz/system-řízení-dodržování-předpisu-messer>.

Vyhlášeno dne 15.1.2024

INFORMAČNÍ OZNÁMENÍ O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO OBCHODNÍ PARTNERY MESSER TECHNOGAS S.R.O.

poskytované v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů a dalšími právními předpisy na ochranu osobních údajů („GDPR“)

Správce osobních údajů

Správce Vašich osobních údajů je společnost **Messer Technogas s.r.o.** IČO: 40764788, se sídlem: Zelený pruh 99 čp. 1560, 140 00 Praha 4, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 3638 (dále jako „Správce“).

Kontaktní údaje správce: www.messer.cz

e-mail: osobniudaje.cz@messergroup.com

Rozsah zpracování osobních údajů: Osobní údaje Správce zpracovává bez souhlasu obchodního partnera jako subjektu údajů v rozsahu: i) identifikační a kontaktní údaje (jméno a příjmení/firma, datum narození, bydliště/sídlo, e-mailová adresa, telefonní číslo, bankovní spojení, IČO a DIČ) ii) údaje vyplývající ze smluvního vztahu (historie objednávek, konto pronajatých obalů, aj.) Správce nezpracovává žádné osobní údaje na základě souhlasu obchodního partnera.

Účel a způsob zpracování osobních údajů: Správce může bez souhlasu obchodního partnera jako subjektu údajů zpracovávat výše uvedené osobní údaje k následujícím účelům: i) plnění obchodních smluv a vztahů; ii) plnění právních povinností souvisejících s předmětem podnikání Správce; iii) ochrana práv a oprávněných zájmů Správce (zejména majetkových práv Správce); iv) CRM (systém řízení komunikace se zákazníkem) a interní reporting.

Následky neposkytnutí osobních údajů: Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. Neposkytnutí potřebných osobních údajů však znemožňuje identifikaci obchodního partnera jako smluvní strany, a tedy i uzavření rámcové smlouvy.

Třetí strany, kterým mohou být vaše osobní údaje poskytovány: Osobní údaje mohou být poskytovány třetím stranám v souvislosti s plněním právních povinností, na vyžádání orgánů státní správy či pro uplatnění práv a oprávněných zájmů Správce. Osobní údaje mohou být poskytovány rovněž zpracovatelům, kteří pro Správce vykonávají dílčí činnost zpracování osobních údajů, zejména v oblasti IT. Hlavním zpracovatelem je Messer Information Services GmbH.

Předání osobních údajů do zahraničí: Osobní údaje jsou předávány ke zpracování pouze do zemí EU.

Doba zpracování osobních údajů: Osobní údaje jsou Správce zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu a dále 10 let po ukončení smluvního vztahu nebo poskytnutí posledního plnění, podle toho, která skutečnost nastane později, nejméně však do vypořádání všech vzájemných práv a závazků. Osobní údaje zpracovávány pro účely plnění právních povinností jsou zpracovávány po dobu vyžadovanou příslušným právním předpisem.

Jaká máte práva a jak je uplatnit?

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte zejména následující práva:

Právo na přístup: Kdykoliv můžete požádat o naše potvrzení, zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud jsou, pak za jakými účely, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny, jak dlouho je bude Správce zpracovávat, zda máte právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či vznést námitku, odkud jsme osobní údaje získali a zda dochází k na základě zpracování Vašich osobních údajů k automatickému rozhodování, včetně případného profilování. Také máte právo získat kopii Vašich osobních údajů, přičemž první poskytnutí je bezplatné, za další poskytnutí pak může Správce požadovat přiměřenou úhradu administrativních nákladů.

Právo na opravu: Kdykoliv můžete požádat Správce o opravu či doplnění Vašich osobních údajů, pokud by byly nepřesné či neúplné.

Právo na výmaz: Správce musí vymazat Vaše osobní údaje pokud (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovávány, (ii) zpracování je protiprávní, (iii) vznesete námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, nebo (iv) nám to ukládá zákonná povinnost.

Právo na omezení zpracování: Dokud Správce nevyřeší jakékoliv sporné otázky ohledně zpracování Vašich osobních údajů, musí omezit zpracování Vašich osobních údajů tak, že tyto může mít pouze uloženy a případně je může použít pouze z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků.

Právo vznést námitku: Můžete vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které Správce zpracovává z důvodu oprávněného zájmu.

Právo podat stížnost u dozorového úřadu: Máte právo podat stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů, pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů bylo porušeno nařízení GDPR.

Jakoukoliv žádost či jakýkoliv podnět související se zpracováním osobních údajů či uplatněním práv obchodního partnera lze zaslat písemně na adresu Správce či elektronicky na adresu osobniudaje.cz@messergroup.com.

Zabezpečení osobních údajů: Správce přijal organizačně-technická opatření, která zajišťují maximální možnou ochranu zpracovávání osobních údajů před neoprávněným přístupem nebo přenosem, před jejich ztrátou nebo zničením, jakož i před možným zneužitím. Veškeré osoby, které s osobními údaji přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, jsou vázány zákonnou nebo smluvní povinností mlčenlivosti.

Závěrečná ustanovení: Toto informační oznámení nabývá účinnosti 25.5.2018. Informační oznámení je umístěno na www.messer.cz, (záložka „Ochrana osobních údajů“).

25.5.2018 Praha