

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY TÝKAJÍCÍ SE KOUPE, PROVÁDĚNÍ DÍLA A POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB**I.****Všeobecná ustanovení**

Nestanoví-li dílčí smlouva jinak, tyto všeobecné podmínky (dále jen „podmínky“) se vztahují na veškeré nákupy zboží (dále jen „zboží“) společností Messer Technogas s.r.o. (dále jen „MTe“) od třetích osob (dále jen „dodavatel“), provádění díla třetími osobami (dále jen „zhotovitel“) pro MTe a poskytování služeb třetími osobami (dále jen „poskytovatel“) ve prospěch MTe, a to na základě dílčích objednávek nebo nabídek přijatých druhou stranou. Jakékoli jiné obchodní podmínky, ústní ujednání nebo změna, zrušení a doplnění stávajících podmínek jsou pro MTe platné a účinné jen tehdy, jsou-li písemně potvrzeny oběma smluvními stranami.

II.**Objednávka a nabídka**

1. K uzavření smlouvy dochází na základě objednávky MTe, která je příslušným dodavatelem, zhotovitelem nebo poskytovatelem přijata nebo na základě nabídky příslušného dodavatele, zhotovitele nebo poskytovatele, která je MTe písemně přijata.
2. Nabídky dodavatelů, zhotovitelů a poskytovatelů musí být vypracovány kompletně a podrobně a jsou pokládány za závazné a neodvolatelné.
3. Pouhá poptávka ze strany MTe není objednávkou. Přijetím poptávky nedochází k uzavření smlouvy. Na případné změny poptávky MTe v nabídce dodavatele, zhotovitele nebo poskytovatele musí být MTe výslovně upozorněn.

III.**Objednávky a potvrzení objednávky**

1. Platné jsou pouze písemné objednávky MTe a písemné přijetí nabídky příslušného dodavatele, zhotovitele nebo poskytovatele. Právní jednání MTe učiněné jinou formou se stává účinným a závazným teprve písemným potvrzením ze strany MTe. Osoba oprávněná přijímat za dodavatele, zhotovitele nebo poskytovatele objednávky MTe je povinna neprodleně po obdržení objednávky každou objednávku písemně potvrdit. Jakékoli dodatečné dohody nebo změny musí být písemně potvrzeny MTe, aby byly pro MTe závazné.
2. Použije-li dodavatel, zhotovitel nebo poskytovatel třetí osobu, zavazuje se zajistit, aby tato třetí osoba dodržovala povinnosti vyplývající z těchto podmínek.
3. Tyto podmínky platí pro jakékoli obchodní vztahy MTe s dodavatelem, zhotovitelem nebo poskytovatelem týkající se koupě, provádění díla nebo poskytování služeb, nebude-li v konkrétním případě sjednáno jinak.

IV.**Termín plnění**

1. Požadovaný termín dodání zboží, provedení díla nebo poskytnutí služby uvedený v objednávce MTe je závazný. Rozhodující pro dodržení termínu plnění je odevzdání zboží MTe a jeho převzetí ze strany MTe, provedení díla nebo poskytnutí služby ve sjednaném místě plnění, které musí být ze strany MTe písemně potvrzeno.
2. V případě, že dodavatel bude předpokládat, že zboží nebude dodáno MTe zcela či částečně včas, nebo pokud zhotovitel bude předpokládat jakékoli prodlení s provedením díla nebo poskytovatel s poskytnutím služby, musí tuto skutečnost neprodleně písemně oznámit MTe, včetně uvedení důvodů prodlení a pravděpodobného trvání prodlení. Práva MTe vyplývající z prodlení dodavatele, zhotovitele nebo poskytovatele tímto nejsou dotčena.
3. V případě prodlení dodavatele s odevzdáním zboží MTe se dodavatel zavazuje uhradit MTe smluvní pokutu ve výši 1% z kupní ceny zboží, které je předmětem příslušné dodávky, a to za každý započatý týden prodlení, maximálně však 10% z kupní ceny zboží. V případě prodlení zhotovitele s provedením díla, se zhotovitel zavazuje uhradit MTe smluvní pokutu ve výši 1% z ceny díla za každý započatý týden prodlení, maximálně však 10% z ceny díla. V případě prodlení poskytovatele s poskytnutím služby se poskytovatel zavazuje uhradit MTe smluvní pokutu ve výši 1% z odměny za poskytnutí služby za každý započatý týden prodlení, maximálně však 10% z této odměny. Sjednáním ani uhrazením jakékoli smluvní pokuty není dotčen nárok MTe na úplnou náhradu škody vedle a nad rámec smluvní pokuty.
4. V případě předčasné dodávky, předčasného provedení díla nebo poskytnutí služby se kupní cena zboží, cena díla a odměna za poskytnutí služby stává splatnou teprve v dohodnutý den splatnosti.
5. Dílčí dodávky zboží jsou možné pouze po písemné dohodě MTe a dodavatele. V případě dohodnuté dílčí dodávky je nutné uvést zbývajících množství zboží, které má být dodáno, v dodacím listu.
6. Na neobdržení nutných podkladů či jiné neposkytnutí součinnosti ze strany MTe, se může dodavatel, zhotovitel nebo poskytovatel odvolávat pouze v případě, že MTe písemně vyzval k dodání nutných podkladů či poskytnutí součinnosti a MTe tuto povinnost nesplnil.

V.**Převzetí zboží a díla**

1. Zboží se považuje za odevzdané MTe v okamžiku, kdy dodavatel umožní MTe nakládat se zbožím v místě plnění a MTe zboží převezme a převzetí dodavatelí písemně potvrdí. V případě, že odevzdání zboží bude vyžadovat jeho montáž v závodě MTe, považuje se zboží za odevzdané a převzaté MTe po řádném ukončení montáže.
2. Dílo je provedeno, je-li dokončeno a předáno. V případě díla s hmotným výsledkem je dílo dokončeno, je-li předvedena jeho způsobilost sloužit svému účelu. MTe převezme dokončené dílo s výhradami, nebo bez výhrad. V případě díla s nehmotným výsledkem se považuje za předané, je-li dokončeno a zhotovitel umožní MTe jeho užití.

VI.**Odpovědnost za vady a záruka za jakost**

1. Nestanoví-li podmínky nebo příslušná smlouva jinak, dodavatel odpovídá MTe za vady dodaného zboží dle ustanovení § 2099 až § 2112 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen jako „OZ“ nebo „občanský zákoník“) a zhotovitel odpovídá MTe za vady díla dle ustanovení § 2615 až § 2618 občanského zákoníku.
2. Dodavatel poskytuje MTe záruku za jakost dodaného zboží. Záruční doba činí 12 měsíců a běží od odevzdání zboží MTe. Zhotovitel poskytuje MTe záruku za jakost díla. Záruční doba činí 12 měsíců a běží od předání díla MTe.
3. MTe prohlédne zboží nebo dílo co možná nejdříve po jeho převzetí. Dodavatel nebo zhotovitel je povinen vyřídit reklamaci do 1 měsíce ode dne oznámení vady dodavateli resp. zhotoviteli.
4. MTe je oprávněn požadovat dle svého uvážení odstranění vady zboží nebo díla, nebo požadovat dodání nového bezvadného zboží či jeho dílů. MTe je oprávněn v případě nutnosti odstranit vady zboží nebo díla, nebo si zajistit nové zboží a jeho díly sám na náklady a riziko dodavatele resp. zhotovitele. Pokud dodavatel resp. zhotovitel uplatněný nárok MTe řádně neuspokojí, je MTe oprávněn od smlouvy odstoupit.
5. Pro vyměnění, opravení anebo nově dodané díly zboží nebo celé zboží běží ode dne jejich převzetí ze strany MTe nová záruka podle čl. VI. bod 1.
6. Schválením výpočtů, nákrešů a jiné dokumentace dodavatele nebo zhotovitele ze strany MTe, není dotčena odpovědnost dodavatele a zhotovitele podle čl. VI.
7. Dodavatel, zhotovitel a poskytovatel MTe zaručuje, že v souvislosti s dodávkou zboží, provedením díla a poskytnutím služby nebudou porušena práva třetích osob a v případě jejich porušení se zavazuje nahradit MTe veškeré výdaje a náklady MTe na vyrovnání nároků třetích osob uplatněných na MTe a veškerou újmu MTe.

VII.**Bezpečnost**

Dodavatel, zhotovitel a poskytovatel se zavazují dodržovat veškeré příslušné bezpečnostní předpisy a právní předpisy platné pro dodání zboží, provádění díla a poskytování služeb a provést příslušná bezpečnostní školení. Při provádění díla a poskytování služeb je dále zhotovitel a poskytovatel povinen dodržet také zvláštní předpisy vydané příslušným závodem MTe platné v místě provádění díla nebo poskytování služeb a informovat se u MTe o existenci a obsahu těchto předpisů před zahájením provádění díla či poskytování služeb. Jestliže nebudou v celkové kupní ceně, ceně díla či odměně za poskytnutí služeb obsažena případná nutná ochranná zařízení a opatření, musí být na tuto skutečnost MTe dodavatelem, zhotovitelem nebo poskytovatelem výslovně písemně upozorněn.

VIII.**Platební podmínky**

1. Dodavatel je oprávněn vystavit daňový doklad za dodané zboží nejdříve po řádném odevzdání zboží a potvrzení převzetí zboží MTe. Daňové doklady nemohou být přikládány ke zboží. Zhotovitel je oprávněn vystavit daňový doklad na cenu díla nejdříve po převzetí díla MTe a poskytovatel daňový doklad na odměnu za poskytnutí služeb nejdříve po písemném potvrzení MTe, že služby byly řádně poskytnuty. Daňové doklady musí být MTe zasílány poštou či e-mailem, vždy ve dvou vyhotoveních a opatřené číslem příslušné objednávky.
2. Splatnost daňových dokladů dodavatele, zhotovitele a poskytovatele je 30 dní od jeho doručení MTe. V případě úhrady daňového dokladu do 15 dnů od doručení daňového dokladu se dodavatel, zhotovitel a poskytovatel zavazuje poskytnout MTe slevu ve výši 3% z účtované částky.
3. Způsob platby určuje MTe.
4. Pohledávky vůči MTe je dodavatel, zhotovitel nebo poskytovatel oprávněn postoupit třetím osobám pouze na základě písemného souhlasu MTe.
5. Zaplacením daňového dokladu MTe nepotvrzuje převzetí zboží, díla ani poskytnutí služeb.

IX.**Dokumentace**

1. Dodavatel, zhotovitel a poskytovatel je povinen předložit MTe na požádání k nahlédnutí a ke schválení dokumentaci vztahující se k dodanému zboží, prováděnému dílu a poskytovaným službám. Po schválení správnosti se dodavatel, zhotovitel a poskytovatel zavazuje přenechat dokumentaci MTe. Na požádání je dodavatel nebo zhotovitel povinen MTe předat výkresy náhradních dílů pro podstatné náhradní díly dodaného zboží nebo provedeného díla s dostatečnými údaji o zásobení náhradními díly. MTe je oprávněn zpřístupnit uvedené podklady třetím osobám do té míry, do jaké je to zapotřebí pro zajištění náhradní dodávky, úpravy a opravy anebo pro další prodej zboží nebo díla.
2. Jakékoli podklady, modely, formy a nástroje MTe i v případě, že byly zhotoveny dodavatelem, zhotovitelem nebo poskytovatelem pro MTe, se stávají, popř. zůstávají výlučným vlastnictvím MTe a dodavatel nebo zhotovitel je povinen je bez vyzvání vrátit nepoškozené zpět MTe, a to nejpozději se zbývajícím dodávkou zboží nebo dokončením díla. Jakákoli práva dodavatele nebo zhotovitele k těmto věcem, včetně práva na zadržení těchto předmětů, jsou vyloučena. Dodavatel ani zhotovitel nejsou oprávněni tyto předměty zpřístupnit třetím osobám, použít je pro vlastní účely nebo pro účely třetích osob a nesmí je použít ani pro reklamní účely. Nebezpečí škody na těchto věcech nese až do jejich vrácení zpět MTe dodavatel či zhotovitel.

X.**Dodací podmínky**

1. Má-li dodavatel zboží odeslat, zavazuje se řádně zabalené zboží odeslat na své náklady MTe v termínu a na místo plnění uvedené v objednávce.
2. Nebezpečí škody na zboží resp. na zhotovovaném díle nese až do písemného potvrzení převzetí zboží resp. díla ze strany MTe dodavatel resp. zhotovitel.
3. V případě odeslání zboží uvede dodavatel na záslacím dokumentu číslo objednávky a místo plnění.
4. Termín odevzdání nebo místo plnění uvedené v objednávce jsou pro dodavatele, zhotovitele a poskytovatele závazné.
5. Dodavatel je povinen ke každé jednotlivé zásilce přiložit dodací list s uvedením čísla objednávky.

6. Opožděné zbývající dodávky zboží provede dodavatel na své náklady a nebezpečí. Dodatečné náklady vynaložené pro zkrácení prodloužení dodavatele, zhotovitele nebo poskytovatele nese vždy příslušný dodavatel, zhotovitel nebo poskytovatel.

XI.

Ostatní ujednání

1. Dodavatel, zhotovitel a poskytovatel souhlasí s tím, že MTe je oprávněn jako postupitel převést svá práva a povinnosti vyplývající ze smluvního vztahu mezi MTe a dodavatelem, zhotovitelem či poskytovatelem částečně nebo zcela na třetí osobu. Postoupení je vůči dodavateli, zhotoviteli a poskytovateli účinné v okamžiku, kdy MTe dodavateli, zhotoviteli a poskytovateli postoupení oznámí.
2. Smluvní vztah vyplývající z těchto podmínek a ostatní skutečnosti neupravené těmito podmínkami, se řídí českým právem, zejm. příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
3. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení těchto podmínek nebo smlouvy uzavřené mezi MTe a dodavatelem, zhotovitelem či poskytovatelem neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení těchto podmínek nebo uzavřené smlouvy, která zůstávají platná a účinná, nestanoví-li zákon jinak.
4. Pokud ke dni, ke kterému bude MTe provádět platbu dle jakéhokoli daňového dokladu dodavatele, zhotovitele nebo poskytovatele bude dodavatel, zhotovitel nebo poskytovatel uveden v Registru plátců DPH vedeném na Daňovém portálu MFČR jako nespolehlivý plátců DPH. Pokud v Registru plátců DPH nebude u dodavatele, zhotovitele nebo poskytovatele uveden žádný bankovní účet nebo zveřejněný bankovní účet dodavatele, zhotovitele nebo poskytovatele neodpovídá účtu uvedenému na daňovém dokladu, je MTe oprávněn uhradit za dodavatele, zhotovitele nebo poskytovatele daň z přidané hodnoty z předmětného zdanitelného plnění přímo správci daně dodavatele, zhotovitele nebo poskytovatele v souladu s ustanovením § 109 a) ZoDPH s tím, že uhrazení daně přímo správci daně a základu daně dodavatel, zhotovitel nebo poskytovatel se dle dohody stran považuje za řádné uhrazení pohledávky dodavatele, zhotovitele nebo poskytovatele dle příslušného daňového dokladu. O uhrazení daně je MTe povinen písemně informovat dodavatele, zhotovitele nebo poskytovatele do 7 dnů od provedení platby. MTe provede úhradu za přijatá zdanitelná plnění dle daňových dokladů vystavených dodavatelem, zhotovitelem nebo poskytovatelem pouze na bankovní účty dodavatele, zhotovitele nebo poskytovatele zveřejněné v Registru plátců DPH. Pokud v Registru plátců DPH nebude u dodavatele, zhotovitele nebo poskytovatele uveden žádný bankovní účet nebo zveřejněný bankovní účet dodavatele, zhotovitele nebo poskytovatele neodpovídá účtu uvedenému na daňovém dokladu, je MTe oprávněn uhradit za dodavatele, zhotovitele nebo poskytovatele daň z přidané hodnoty z předmětného zdanitelného plnění přímo správci daně dodavatele, zhotovitele nebo poskytovatele s tím, že uhrazení daně přímo správci daně a základu daně dodavatel, zhotovitel nebo poskytovatel se dle dohody stran považuje za řádné uhrazení pohledávky dodavatele, zhotovitele nebo poskytovatele dle příslušného daňového dokladu. V takovém případě je MTe povinen o uhrazení daně písemně informovat dodavatele, zhotovitele nebo poskytovatele do 7 dnů od provedení platby.
5. Smluvní strany považují obsah těchto podmínek a veškerých smluv mezi nimi uzavřených za důvěrný a zavazují se zachovat o jejich obsahu mlčenlivost vůči třetím osobám, a to i po zániku smluvního vztahu. Za porušení mlčenlivosti se nepovažuje poskytnutí informací vyžádaných k tomu oprávněnými orgány.
6. Bude-li jakákoli objednávka MTe dodavatelem, zhotovitelem nebo poskytovatelem přijata s jakýmkoli dodatkem či odchylkou, a to včetně dodatku či odchylky, které podstatně nemění obsah objednávky, MTe v souladu s ustanovením § 1740 odst. 3 OZ vylučuje takové přijetí objednávky s dodatkem nebo odchylkou a uzavření smlouvy.
7. Informační oznámení o zpracování osobních údajů pro obchodní partnery Messer Technogas s.r.o. poskytované v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů a dalšími právními předpisy na ochranu osobních údajů („GDPR“) je umístěno na www.messer.cz, (záložka „Ochrana osobních údajů“).

XII.

Etický kodex pro obchodní partnery

MTe se zavázala k vysokým standardům integrity a definovala je společně se svými hodnotami a zásadami v Kodexu chování společnosti Messer. MTe očekává, že všichni její zákazníci pomohou naplnit tento závazek tím, že budou aktivně podporovat a respektovat hodnoty a zásady společnosti Messer. Zákazník se proto zavazuje dodržovat Etický kodex pro obchodní partnery společnosti Messer. Jak "Etický kodex společnosti Messer", tak "Etický kodex pro obchodní partnery" popisují klíčové prvky, které MTe považuje ve svých obchodních vztazích za obzvláště důležité, a tvoří nedílnou součást této smlouvy. Odkaz na plný text dokumentů: <https://www.messer.cz/system-řízení-dodržování-předpisu-messer>.

Vyhlášeno dne 15.1.2024