

Osim ako nije drugačije dogovoreno u pisanoj formi, porudžbine i ugovori od strane MESSER TEHNOGAS AD Beograd, kao kupca dobara odnosno usluga, zasnivaju se na sledećim opštim uslovima:

1. Ponuda

- a) Isporučilac je dužan da strogo poštuje zahteve kupca; isporučilac je dužan da eksplicitno ukaže na moguća odstupanja od zahteva kupca.
- b) Ponude isporučioaca se smatraju obavezujućim. Takve ponude moraju biti kompletne, temeljne i sadržati bitne elemente ugovora, kako bi se njenim prihvatanjem mogao zaključiti Ugovor.
- c) Ugovor se smatra zaključenim kada isporučilac primi izjavu kupca da prihvata ponudu. Sastavni deo svakog ugovora su ovi Opšti uslovi.

2. Poručivanje i potvrđivanje porudžbine

- a) Porudžbine odnosno zahtevi će biti važeći isključivo ukoliko su u pisanoj formi. Zahtevi podneti u bilo kojoj drugoj formi postaće važeći samo putem pismene porudžbine. Isporučilac je obavezan da svaku porudžbinu potvrdi u roku od 3 radna dana od dana prijema porudžbine. Dodatni aranžmani će biti važeći isključivo nakon pismene potvrde istih od strane kupca.
- b) Uslovi poslovanja isporučioaca će biti prihvaćeni samo u onoj meri u kojoj se ne kose sa ovim uslovima kupovine i ukoliko ne ograničavaju niti narušavaju zakonska prava kupca. Ovo važi i u slučajevima kada kupac propusti da iskaže neodobravanje drugih uslova ili prihvati pošiljku bez pogovora. Izvršenje porudžbine se smatra prihvatanjem ovih uslova za kupovinu od strane isporučioaca.
- c) Isporučilac je odgovoran kupcu za pridržavanje ugovornih obaveza uključujući i to da snosi odgovornost za radnje podizvođača kao da su radnje samog isporučioaca. Bez prethodnog pisanog odobrenja kupca, isporučilac ne može izvršiti ugovorne obaveze preko trećih lica.
- d) Ukoliko isporučilac ne potvrdi porudžbinu u roku od 3 radna dana od prijema iste, i to u pisanoj formi, kupac ima pravo da otkáže porudžbinu i o tome pisanim putem obavesti isporučioaca.
- e) Ovi uslovi kupovine takođe važe i za buduće poslovne transakcije sa isporučiocem.

3. Rok isporuke

- a) Datum isporuke robe naznačen u porudžbini je obavezujući. Prijem pošiljke na odredištu koji je naveden u porudžbini je od značaja za poštovanje roka isporuke.
- b) Ukoliko isporučilac smatra da isporuka u datom vremenskom roku nije moguća, bilo delimično ili u potpunosti, dužan je da smesta u pisanoj formi dostavi obaveštenje o kašnjenju, navodeći razloge i očekivano trajanje kašnjenja. Prava kupca ostaju nepromenjena.
- c) Ukoliko isporučilac ne ispuni svoje obaveze u roku isporuke koji je ugovoren, snosiće odgovornost prema kupcu u skladu sa zakonskim propisima.
- d) U slučaju kašnjenja isporuke, kupac ima pravo da zahteva plaćanje penala u visini od 1% od vrednosti porudžbine za svaku započetu nedelju kašnjenja, s tim da maksimalni iznos takvog penala ne može biti veći od 10% vrednosti porudžbine. Kupac zadržava sva druga zakonom zagarantovana prava. Iznosi penala biće odbijeni od faktura za robu. Kupac je dužan da obavesti isporučioaca da zadržava pravo na ugovornu kaznu najkasnije po uplati prve fakture koja sledi nakon zakasnele isporuke.
- e) U slučaju isporuke robe pre dogovorenog roka, kupac zadržava pravo da pošiljku vrati o trošku isporučioaca. Ukoliko se u slučaju isporuke pre dogovorenog roka ne izvrši odvoz robe, pošiljku će kupac skladištiti o riziku i o trošku isporučioaca. U slučaju isporuke robe pre dogovorenog roka, rok za uplatu ostaje nepromenjen.
- f) Isporuka robe odnosno usluga mora biti potpuna, a što podrazumeva i

isporuku svih potrebnih uputstava za korišćenje rezervnih delova, sertifikata, garancija i drugo. Delimične isporuke robe biće prihvaćene isključivo uz prethodnu izričitu pisanu saglasnost kupca. U slučaju delimične isporuke, preostala količina za isporuku mora biti navedena u dostavnici.

- g) Isporučilac se može pozivati na izostanak dokumentacije koju treba da dostavi kupac ukoliko je isporučilac prethodno poslao pisanu opomenu i nije odmah nakon toga primio traženu dokumentaciju.
- h) Stavke za isporuku koje moraju biti instalirane u opremu i postrojenja kupca biće prihvaćene kada je instalacija izvršena prema ugovoru i probni rad uspešno obavljen.

4. Preuzimanje

Isporuka robe se vrši na ugovorenom paritetu, a u slučaju korišćenja transportnih klauzula koriste se -INCOTERMS 2010. Mora uvek postojati pisani dokaz o izvršenoj isporuci tj. preuzimanju robe odnosno usluga.

Isporučena roba koja mora biti instalirana u opremu ili postrojenje kupca biće preuzeta nakon izvršene instalacije prema ugovoru i nakon uspešno obavljenog probnog rada, a što se konstatuje zapisnički.

5. Garancija

- a) Isporučilac garantuje da isporučena roba nema nedostatke koji umanjuju vrednost te robe, njenu upotrebljivost, da nema skrivene mane, te da ne krši ugovorene ili garantovane uslove.
- b) Obaveza provere primljene robe i rok za obaveštanje o nedostacima na istoj, u svim slučajevima – bez obzira da li je pošiljka prethodno prešla u vlasništvo kupca ili je dostavljena preko špeditera, prevoznika ili drugog posrednika – počće da važi tek onda kada pošiljka stigne u prijemni centar naveden u porudžbini. Od tog trenutka, počinje da teče rok za obaveštanje o nedostacima i traje mesec dana. Kupac ne gubi pravo da se pozove na neki nedostatak i kad nije izvršio svoju obavezu da stvar pregleda bez odlaganja, ili obavezu da u određenom roku obavesti prodavca o postojanju nedostatka, kao i kad se nedostatak pokazao tek po proteku roka za obaveštanje, ako je taj nedostatak bio poznat prodavcu ili mu nije mogao ostati nepoznat.
- c) Isporučilac će snositi odgovornost za sve nedostatke na isporučenim artiklima koji nastanu u roku od 12 meseci od prijema, osim ako pozitivnim propisima za konkretne artikle nije predviđen duži rok, kao i za građevinske i slične radove za koje je garancija 24 meseca od izgradnje ili instalacije isporučenog artikla, a najkasnije 36 meseci od isporuke. Bez obzira na svoja druga zakonska prava, kupac može zahtevati uklanjanje nedostataka ili isporuku zamenske robe bez nedostataka. U hitnim slučajevima ili, ukoliko dođe do kašnjenja prilikom uklanjanja nedostataka ili dostavljanja zamenske robe bez nedostataka, kupac može o trošku isporučioaca da samostalno ukloni nedostatke ili da pribavi robu bez nedostataka od drugog isporučioaca. Nedostatkom će se smatrati i neekspeditivna isporuka odnosno instalacija u skladu sa ugovorenim pravilima. Isporučilac u tom slučaju nema pravo prigovora na izbor drugog isporučioaca i cenu robe odnosno usluge.
- d) Rizik i troškove demontaže i ponovne isporuke odbijene robe snosiće isporučilac. Zamenska roba mora biti isporučena i instalirana na rizik isporučioaca i besplatno na mestu korišćenja iste. Garantni rok za zamenjen ili popravljen artikal počinje da teče ponovo od dana isporuke odnosno instaliranja.
- e) Isporučilac je dužan da ne krši prava trećih lica i dužan je da kupca obešteti od svih eventualnih potraživanja trećih lica.
- h) Osim ukoliko nije izričito navedeno drugačije u ovim Opštim uslovima, isporučilac će snositi odgovornosti u skladu sa zakonom.

6. Period važenja

Ukoliko je kupac ukazao isporučiocu na postojanje nedostatka u garantnom roku i to u pisanoj formi, kupac polaže pravo na garantni rok iz člana 5.

7. Sprečavanje nezgoda

Isporučilac se obavezuje da izvršava porudžbine uzimajući u obzir sve primenljive propise koji regulišu bezbednost i sprečavanje nezgoda, kao i da obezbedi neophodne bezbednosne mere. Pored pomenutih uputstva, posebna uputstva koja izda kupac ili ih izdaju klijenti kupca, moraju biti uzeta u obzir prilikom isporuke odnosno instalacije. Isporučilac je dužan da proveri da li postoje i upozna se sa sadržajem takvih uputstava pre isporuke odnosno instalacije artikala. Ukoliko ukupna cena porudžbine ne obuhvata i moguće zaštitne uređaje, isporučilac mora o tome obavestiti kupca

8. Zaštitni znak

Isporučilac je dužan da se prilikom isporuke robe odnosno usluga uzdrži od kršenja patentnih prava, autorskih prava i zaštitne znakove trećih lica kako u zemlji tako i u inostranstvu ili u vezi sa isporukom ili njegovim korišćenjem.

9. Fakturisanje i plaćanje

Faktura mora sadržati broj porudžbenice kupca i mora biti poslata poštom na adresu:

MESSER TEHNOGAS AD
 Banjički put 62
 11090 Beograd

Kupac je dužan da plaćanje izvrši prema uslovima plaćanja navedenim u porudžbini ili ugovoru

Prenos potraživanja na treća lica može se vršiti isključivo pisanim putem, a na osnovu prethodne pisane saglasnosti kupca.

Plaćanja se neće tumačiti kao potvrde prijema odnosno kompletnosti prijema i ispravnosti robe odnosno usluga i neće obuhvatati izjavu da su pošiljke preuzete u skladu sa ugovorom.

10. Dokumentacija

- Isporučilac je obavezan da na zahtev kupca dostavi kupcu planove, dijagrame, ovlašćenja i i drugu prateću dokumentaciju koja se odnose na isporučeni artikal, a u svrhu pristupa i preuzimanja istog od strane kupca i dužan je da iste preda u zahtevanoj količini nakon provere od strane kupca. Takođe, na zahtev kupca, isporučilac je dužan da dostavi dokumentaciju rezervnih delova, koji se odnose na krucijalne rezervne delove, a koji sadrže dovoljno informacija da omoguće kupcu naručivanje zamenskih delova. Kupac se obavezuje da ovu dokumentaciju stavlja na uvid trećim licima samo u onoj meri u kojoj je to neophodno za pribavljanje zamenskih delova, doradu, popravku ili preprodaju isporučenog artikla.
- Dokumentacija, modeli, formulari i alat kupca – čak i ako ih je proizveo isporučilac za račun kupca – postaju tj. ostaju ekskluzivno vlasništvo kupca i moraju biti vraćeni kupcu, bez potrebe da to traži, u stanju koje mogućava dalje korišćenje, zajedno sa poslednjom neizmirenom isporukom. Pravo isporučioaca da zadrži pomenute artikle je isključeno. Takve stavke ne smeju biti dostupne trećim licima niti ih isporučilac sme koristiti u korist trećih lica ili u sopstvene svrhe i ne smeju se koristiti u komercijalne svrhe. Isporučilac je dužan da sa ovim upozna svoje osoblje pisanim putem.
- U smislu ovog pravila, treća lica su takođe sve kompanije koje prodaju proizvode kupca, osim kompanija iz okvira Messer Group.
- Ova pravila se takođe odnose i na proizvode, modele i dokumentaciju koja je nastala kao proizvod zajedničkog rada kompanije kupca i isporučioaca ili je izmenjena na predlog ili u saradnji sa isporučiocem.
- Isporučilac i kupac će biti odgovorni jedno drugom za svaku štetu nastalu usled kršenja bilo kojeg od gore navedenih prava.

11. Način slanja pošiljke

- Način slanja pošiljke je definisan paritetom isporuke u porudžbenici ili ugovoru. Dodatne troškove koji nastanu korišćenjem bržih transportnih sredstava kako bi se skratilo kašnjenje isporučioaca, u potpunosti snosi isporučilac.
- Isporučilac je dužan da u transportnim dokumentima (tovarni list,

otpremnica, terenica itd.) navede referentni broj, broj porudžbine i adresu prijemnog mesta. Isporučilac je dužan da isporuku vrši isključivo na adresu navedenu u tu svrhu od strane kupca.

12. Osiguranje

Osiguranje robe ili usluga se vrši u skladu sa ponudom i prihvatom ponude odnosno u skladu sa važećim zakonskim propisima ako su relevantni za konkretne slučajeve.

- Pokriće u slučaju prevoza kamionom: Osiguranje protiv štete i osiguranje prevoza teškog tereta mora pribaviti isporučilac ili prevoznik o svom trošku.

13. Pakovanje

Materijal u koji se roba pakuje mora biti adekvatan karakteristikama robe i zakonskim propisima.

Prema Zakonu o ambalaži i ambalažnom otpadu, isporučilac je dužan da besplatno preuzme otpad od sekundarne ili tercijarne ambalaže kupca. Kupac može otpad od sekundarne ili tercijarne ambalaže ostaviti neposredno na mestu nabavke ili ga kasnije o tošku isporučioaca vratiti.

14. Obim primene

Ukoliko jedna odredba ovih uslova kupovine jeste ili postane nevažeća, ugovorne strane će ugovoriti – bez štetnog uticaja na važenje ovih uslova u drugom pogledu – drugu zamensku odredbu koja u najvećoj mogućoj meri odražava ekonomsku nameru poslovne saradnje prethodne nevažeće odredbe. Pored toga, na ove Opšte uslove primenjivaće se i poslednja verzija INCOTERMS uslova koji je na snazi na datum porudžbine ili ugovora.

15. Usaglašenost

Isporučilac prihvatanjem ovih Opštih uslova potvrđuje da je uskladio svoje interne propise, da ih se pridržava i primenjuje, sa principima Globalnog dogovora UN u vezi s ljudskim pravima, standardima rada, zaštitom životne sredine i suzbijanjem korupcije, kao i da će zahtevati usaglašenost od svojih dobavljača ili izvođača radova na odgovarajući način.

Isporučilac neće tolerisati bilo koji oblik podmićivanja ili korupcije, poštovalaće zabranu rada deteta i prisilnog rada, poštovalaće prava svojih zaposlenih i primenjivati pozitivne propise zaštite životne sredine.

Ukoliko isporučilac krši gore navedene principe na bilo koji način i ne ispravlja svoje ponašanje uprkos zahtevu kupca, kupac može raskinuti ili poništiti porudžbenicu/ugovor bez štete na bilo koja druga prava kupca..

16. Nadležnost i merodavno pravo

U slučaju spora nastalog iz ili po osnovu poslovanja Isporučioaca i Messer Tehnogas, strane će pokušati isti da razreše sporazumno. U slučaju da u tome ne uspeju, za razrešenje spora ugovara se mesna nadležnost stvarno nadležnog Privrednog suda u Beogradu ukoliko pozitivnim propisima nije predviđena obavezna nadležnost nekog drugog suda.

Na međusobne odnose Kupca i Prodavca primenjuju se odredbe važećeg Zakona o obligacionim odnosima Republike Srbije, kao i drugi relevantni propisi, s tim što se isključuje primena Opštih uzansi za promet robe i Opštih uzansi za građenje.

U slučaju spoljnotrgovinskog Isporučilac usluge je saglasan da svaki spor proistekao iz poslovne saradnje bude konačno rešen od strane Spoljnotrgovinske arbitraže pri Privrednoj komori Srbije uz primenu njenog Pravilnika. Sedište Arbitraže je u Beogradu. Jezik arbitraže je engleski, a primenjivaće se srpsko materijalno pravo. Odluka Arbitraže je konačna i izvršna. Isključuje se primena Međunarodnih pravila o prodaji robe i usluga kao i konflikt propisa različitih zemalja.

17. PRIMENA**VAŽENJE OVIH OPŠTIH USLOVA**

Ovi Opšti uslovi počinju da se primenjuju od dana objave istih na sajtu Isporučioaca i važe do opoziva.