

Datenschutzmitteilung der Messer Schweiz AG für Geschäftskontakte, Geschäftspartner und Kunden

Einleitung

Dieses Dokument dient dazu, Sie als Geschäftskontakt, Geschäftspartner oder Kunde der Messer Schweiz AG (nachfolgend "Messer" genannt) über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu informieren.

Personenbezogene Daten

Der Begriff "personenbezogene Daten" meint sämtliche Informationen, die auf Sie als natürliche Person bezogen werden können. Hierzu zählen auch diejenigen Informationen, die Ihnen nur indirekt, etwa mittels Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten oder zu einer Online-Kennung zugeordnet werden können. Als identifizierbar wird auch eine Person angesehen, die anhand von einem oder mehreren besonderen Merkmalen identifiziert werden kann, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.

1. Umfang des Anwendungsgebiets: für Ihre Daten verantwortliches Unternehmen

Messer ist für die Verarbeitung Ihrer Geschäftskontaktinformationen und vertragsrelevanten Daten im Rahmen der Geschäftsbeziehung mit Ihrem Mitarbeiter / Unternehmen verantwortlich.

2. Kontaktdaten des Verantwortlichen, des Datenschutzbeauftragten und des Vertreters in der Europäischen Union

a) Kontaktdaten des Verantwortlichen

Messer Schweiz AG
Seonerstrasse 75
5600 Lenzburg
Telefon: +41 (0)62 886 41 41
E-Mail: info@messer.ch

b) Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Die Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten von Messer sind:

Messer Schweiz AG
Datenschutz
Seonerstrasse 75
5600 Lenzburg
Telefon: +41 (0)62 886 41 59
E-Mail: datenschutz.ch@messergroup.com

c) Kontaktdaten des Vertreters in der Europäischen Union

Unseren Vertreter in der Europäischen Union erreichen Sie unter:

Messer Industries GmbH
General Management
Messer-Platz 1
65812 Bad Soden
Deutschland

3. Welche Daten verarbeitet Messer?

Messer verarbeitet im normalen Rahmen der Geschäftsbeziehung und des Vertragsgeschäfts folgende Arten an personenbezogenen Informationen:

a) Geschäftskontaktdaten

- Vor- und Nachnamen, die geschäftliche Telefonnummer, die geschäftliche E-Mail-Adresse und die geschäftliche postalische Adresse;
- Weitere Informationen zu Ihrer Position in Ihrem Unternehmen und den Tätigkeiten in Bezug auf Messer;
- Ggf. im CRM gespeicherte Angaben zum Geschlecht und Geburtsdatum;
- Informationen, die zur Einhaltung und zum Risikomanagement erforderlich sind, einschliesslich Qualitätsbewertungen der Produkte und Dienstleistungen Ihres Unternehmens;
- Photographien von Kunden, Geschäftspartnern und Besuchern von unseren Veranstaltungen.

Diese Daten werden im Folgenden "Geschäftskontaktdaten" genannt.

b) Vertragsrelevante Daten

- Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Geburtsort, Adresse, Telefonnummer, Faxnummer, E-Mail-Adresse von Geschäftspartnern, Kunden sowie Lieferanten;
- Personenbezogene Daten von natürlichen Personen im Zusammenhang mit einer Bestellung von Gasen und anderen Artikeln oder Produkten;

- Personenbezogene Daten, wie Bankverbindungsdaten, Steuernummern, Buchungsnummern, sowie sonstige Rechnungs- und buchhaltungsrelevante Daten von natürlichen Personen.

Diese Daten werden im Folgenden "vertragsrelevante Daten" genannt.

c) Videodaten

- Videodaten von Kunden, Besuchern und Dritten aus der Videoüberwachung.

Diese Daten werden im Folgenden "Videodaten" genannt.

4. Was macht Messer mit den Daten?

Messer führt im normalen Rahmen der Kundenbeziehung und des Vertragsgeschäfts folgende Verarbeitungstätigkeiten (Zwecke) durch:

- Es werden Geschäftskontaktdaten und vertragsrelevante Daten verarbeitet, um B2C- und B2B-Verträge mit Ihnen als unserem Geschäftspartner oder mit dem Unternehmen, das Sie vertreten, abzuschliessen, durchzuführen, zu erfüllen und zu beenden. Davon erfasst ist insbesondere auch die Vertragsabwicklung zur Bereitstellung und Lieferung von Gasen und sonstigen Artikeln und Produkten, einschliesslich eines funktionierenden Kundenmanagements;
- Die Geschäftskontaktdaten werden im CRM-Programm von Messer abgespeichert und verarbeitet, um eine Geschäftsbeziehung mit Ihnen und Ihrem Unternehmen einzurichten und zu pflegen;
- Es ist möglich, dass die Geschäftskontaktdaten und vertragsrelevanten Daten für das interne Berichtswesen verarbeitet werden;
- Die Geschäftskontaktdaten und vertragsrelevanten Daten werden im Rahmen des Anbietermanagements verarbeitet;
- Die Geschäftskontaktdaten und vertragsrelevanten Daten werden im Rahmen des Compliance- und Risikomanagements, einschliesslich Qualitätsbewertungen der Produkte und Dienstleistungen Ihres Unternehmens, verarbeitet;
- Geschäftskontaktdaten in Form von Photographien, wie etwa von Kunden, Geschäftspartnern und Besuchern von unseren Veranstaltungen werden angefertigt und auf unserer Website, in Sozialen Netzwerken, in verschiedenen Firmenpublikationen zu Präsentations-, Informations- und Marketingzwecken veröffentlicht;
- Geschäftskontaktdaten werden zur Versendung von Newslettern verarbeitet;
- Videodaten werden zum Zwecke der Wahrnehmung des Hausrechts, zur Vermeidung von Straftaten sowie zur Beweissicherung bei Straftaten verarbeitet.

5. Allgemeine Informationen

a) Ihre Rechte

DSG (Bundesgesetz über den Datenschutz)

Sie haben auf Anfrage hin das **Recht, Auskunft** über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten zu **erhalten** (Art. 25 DSG).

Sie haben zusätzlich das **Recht**, eine **Berichtigung** unrichtiger personenbezogener Daten nach Art. 6 Abs. 5 DSG vorliegen) zu **verlangen**.

Wir weisen auch auf Ihr **Recht** hin, der **Datenverarbeitung** in unten genanntem Abschnitt (b) (Verarbeitung von Geschäftskontaktdaten) zu **widersprechen** (Art. 20 DSG).

Sie können Ihre Rechte ausüben, indem Sie eine E-Mail an folgende E-Mail-Adresse schreiben: datenschutz.ch@messergroup.com.

Ist eine grössere Anzahl Personen betroffen, kann der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte um Klärung gebeten werden (Art. 23 DSG). Auf Antrag werden private Personen mit Bussen bestraft (Art. 60 - 63 DSG), die das Auskunftsrecht (Art. 25 - 27 DSG), die Informationspflicht (Art. 19 DSG) oder die Vorschriften für grenzüberschreitende Bekanntgabe von Personendaten (Art. 16 - 18 DSG) verletzen.

DS-GVO (EU-Datenschutzgrundverordnung)

Sie haben auf Anfrage hin das **Recht, Auskunft** über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten zu **erhalten** (Art. 15 DS-GVO).

Sie haben zusätzlich das **Recht**, eine **Berichtigung** unrichtiger personenbezogener Daten zu **verlangen**, das **Recht**, eine **Einschränkung** einer zu umfangreichen Verarbeitung personenbezogener Daten zu **erhalten**, sowie das **Recht**, eine **Löschung** von rechtswidrig verarbeiteten personenbezogenen Daten oder von Daten, die (soweit keine gesetzlichen Verpflichtungen zur Aufbewahrung von Daten und keine sonstigen Gründe nach Art. 17 Abs. 3 DS-GVO vorliegen) zu lange aufbewahrt werden, zu **verlangen**.

Des Weiteren haben Sie das Recht, die personenbezogenen Daten, die Sie Messer bereitgestellt haben, zu erhalten, sofern Sie die Daten im Rahmen einer Einwilligungserklärung oder zur Erfüllung eines Vertrages an uns übergeben haben. Sie (oder eine von Ihnen benannte dritte Partei) erhält / erhalten die Daten in einem strukturierten, üblicherweise verwendeten und maschinenlesbaren Format (**Recht auf Daten Portabilität**).

Wir weisen auch auf Ihr Recht hin, der Datenverarbeitung in unten genanntem Abschnitt (b) (Verarbeitung von Geschäftskontaktdaten) zu widersprechen (**Widerspruchsrecht**).

Sie können Ihre Rechte ausüben, indem Sie eine E-Mail an folgende E-Mail-Adresse schreiben: datenschutz.ch@messergroup.com.

Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

b) Allgemeine Informationen über die Rechtsgrundlage sämtlicher angegebenen Prozesse

• Verarbeitung von Geschäftskontaktdaten

DSG

Die Verarbeitung von Geschäftskontaktdaten seitens Messer basiert auf Art. 9 + 16 DSGVO. Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist gemäss Art. 9 + 16 DSGVO rechtmässig, wenn die Verarbeitung für den Zweck des überwiegenden Interesses, das Messer verfolgt, erforderlich ist. Das überwiegende Interesse von Messer besteht in der Nutzung und Unterhaltung der Kontaktdaten von Vertragspartnern zur Abwicklung von Verträgen oder potenziellen zukünftigen Partnern in unmittelbarem Zusammenhang mit einem Vertragsabschluss.

DS-GVO

Die Verarbeitung von Geschäftskontaktdaten seitens Messer basiert auf Art. 6 UAbs. 1 lit. f DS-GVO. Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist gemäss Art. 6 UAbs. 1 lit. f DS-GVO rechtmässig, wenn die Verarbeitung für den Zweck der berechtigten Interessen, die Messer verfolgt, erforderlich ist, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Das berechnigte Interesse von Messer besteht in der Nutzung und Unterhaltung der Kontaktdaten von Vertragspartnern oder potenziellen zukünftigen Partnern.

Sie können diese Datenverarbeitung für Marketingzwecke jederzeit ohne Angaben von Gründen ablehnen.

Darüber hinaus können Sie diese Daten im Allgemeinen ablehnen, wenn es hierfür Gründe in Ihrer bestimmten Situation gibt, die gegen die Datenverarbeitung sprechen. Sie können, wenn Sie dies möchten, diesbezüglich eine E-Mail an den Datenschutzbeauftragten schicken.

• Verarbeitung von vertragsrelevanten Daten

DSG

Die Verarbeitung von vertragsrelevanten Daten seitens Messer basiert auf Art. 9 + 16 DSGVO. Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist gemäss Art. 9 + 16. a DSGVO rechtmässig, wenn sie für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen erforderlich ist, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen. Messer verarbeitet die vertragsrelevanten Daten zur Erfüllung eines Vertrages zur Lieferung und Bereitstellung von Gasen mit ihren Kunden, einschliesslich von damit zusammenhängenden Kunden- und Serviceleistungen.

DS-GVO

Die Verarbeitung von vertragsrelevanten Daten seitens Messer basiert auf Art. 6 UAbs. 1 lit. b DS-GVO. Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten ist gemäss Art. 6 UAbs. 1 lit. b DS-GVO rechtmässig, wenn sie für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen erforderlich ist, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen. Messer verarbeitet die vertragsrelevanten Daten zur Erfüllung eines Vertrages zur Lieferung und Bereitstellung von Gasen mit ihren Kunden, einschliesslich von damit zusammenhängenden Kunden- und Serviceleistungen.

c) Allgemeine Informationen über die IBM Deutschland GmbH als Empfänger von Daten

Die IT-Programme, mit denen Ihre Daten verarbeitet werden, werden von der IBM Deutschland GmbH (nachfolgend "**IBM**" genannt) mit Sitz in Deutschland gehostet. IBM führt in diesem Rahmen lediglich Datenverarbeitungstätigkeiten im Auftrag und gemäss den Weisungen von Messer durch.

d) Empfänger oder Kategorien von Empfängern von Daten

Messer übermittelt nur dann Daten an Dritte, wenn dafür eine rechtliche Grundlage vorliegt, wie insbesondere eine Einwilligung zur Übermittlung an Dritte, die Durchführung eines Vertrages dies erfordert, eine Interessenabwägung dies rechtfertigt oder zur Erfüllung gesetzlicher Vorgaben, nach denen wir zur Auskunft, Meldung oder Weitergabe von Daten verpflichtet sind. Im Übrigen erfolgt eine Datenübermittlung nur an externe Dienstleister, die die Daten ausschliesslich in unserem Auftrag verarbeiten.

Innerhalb von Messer erhalten nur diejenigen internen Stellen und Abteilungen die personenbezogenen Daten, die zur Aufgabenerfüllung erforderlich sind und benötigt werden.

e) Allgemeine Informationen über den Aufbewahrungszeitraum

Daten von Geschäftskontakten werden im Allgemeinen nur dann gelöscht, wenn Sie eine weitere Verarbeitung ablehnen.

Sämtliche personenbezogenen Daten von Geschäftskontakten, Geschäftspartnern und Kunden, die im Rahmen des Abschlusses und der Durchführung eines Vertrags verarbeitet werden, werden gemäss den geltenden nationalen Aufbewahrungsvorschriften (insbesondere Steuer- und Handelsrecht) für einen Zeitraum von bis zu 10 Jahren aufbewahrt.

f) Informationen gemäss Art. 9 und 16 DSG / Art. 13 Abs. 2 lit. e DS-GVO

Die Bereitstellung von Geschäftskontaktdaten und vertragsrelevanten Daten ist zum Abschluss oder zur Durchführung und Abwicklung einer Vertrags- / Geschäftsbeziehung erforderlich. Sie sind nicht verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten bereitzustellen. Es hat keinerlei Folgen, wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten nicht bereitstellen. Die Verwendung Ihrer Kontaktdaten als Ansprechpartner Ihres Unternehmens fördert jedoch die Geschäftsbeziehung zwischen Messer und Ihrem Unternehmen bzw. Arbeitgeber.