

Datenschutzerklärung

Diese Webseite (im Folgenden die "Webseite") wird von Messer Group, Bad Soden, Deutschland (im Folgenden "uns" oder "wir") bereitgestellt. Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie wir und die uns angeschlossenen Unternehmen Informationen über Einzelpersonen sammeln, speichern und verarbeiten, welche diese Anwendung zur Meldung von Produktsicherheitsinformationen nutzen.

1. Bestimmungsgemäße Verwendung personenbezogener Daten

Die personenbezogenen Daten, die Sie im Pharmakovigilanzsystem der Messer Group eingeben, werden nur für die Analyse der Sicherheit und Wirksamkeit von Messer Group Produkten und zur Meldung von sicherheitsrelevanten Informationen gemäß gesundheitsbehördlicher Bestimmungen verwendet. Gegebenenfalls werden wir diese Informationen auch einsetzen, um anderen gesetzlichen oder behördlichen Anforderungen nachzukommen oder bei Ermittlungen oder strafrechtlichen Verfahren mitzuwirken, wenn dies aufgrund aktueller oder zukünftiger gesundheitsbehördlicher Vorgaben gefordert ist.

2. Nutzung unserer Webseite

a) Zugriff auf unsere Webseite

Wenn Sie auf diese Website zugreifen, übermittelt Ihr Browser bestimmte Daten an unseren Webserver. Dies hat technische Gründe und dient dazu, Ihnen die gewünschte Information zur Verfügung zu stellen. Um Ihnen den Zugriff auf die Webseite zu erleichtern, werden folgende Daten erhoben, zeitweise gespeichert und verarbeitet:

- IP Adresse
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- übermitteltes Datenvolumen
- Unterschied der Zeitzone zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Webseite, die Zugang fordert
- Inhalt der Anfrage (konkrete Seite)
- Browser, Spracheinstellungen, Version des Betriebssystems und der Oberfläche der Browsersoftware

Außerdem werden wir diese Daten zum Schutz unserer berechtigten Interessen vorübergehend speichern, um im Falle eines tatsächlichen oder versuchten unbefugten Zugriffs auf unsere Server eine Nachverfolgung der personenbezogenen Daten einleiten zu können. Die Daten werden jedoch nicht länger als von den Gesundheitsbehörden gefordert gespeichert.

3. Angaben zu Nebenwirkungen

In dieser Webseite haben Sie die Möglichkeit, unerwünschte Ereignisse, das Ausbleiben einer therapeutischen Wirkung, Medikationsfehler, Überdosierung, Fehlanwendung, Missbrauch, berufsbedingte Arzneimittelexposition, zulassungsüberschreitende Anwendung ("Off-Label-Use") oder Produktfälschungen und/oder andere Fragen zur Sicherheit von Messer Group Produkten (insgesamt: "Unerwünschte Ereignisse") zu melden. Zu ausschließlich diesem Zweck ist Ihre Zustimmung erforderlich, wenn Sie uns die folgenden Kategorien personenbezogener Daten zur Verfügung stellen:

1. Titel
2. Vorname
3. Name
4. E-Mail-Adresse
5. Telefon
6. Adresse (nicht obligatorisch)
7. Land

Wir sind gesetzlich verpflichtet, die von Ihnen an uns gemeldeten unerwünschten Ereignisse einschließlich der bereitgestellten personenbezogenen Daten wie folgt zu verarbeiten:

- Die von Ihnen an uns übermittelten Informationen werden von uns ausgewertet, um festzustellen, ob sie ein neues Risiko für die Sicherheit unserer Produkte begründen und wir daher verpflichtet sind, dies selbst den Gesundheitsbehörden zu melden;
- Daher müssen wir Sie gegebenenfalls zur Klärung des Sachverhalts kontaktieren;
- Anschließend müssen wir möglicherweise die zuständigen Gesundheitsbehörden über Ihre Meldung in Kenntnis setzen. In diesem Zusammenhang übermitteln wir Ihre Angaben in pseudonymisierter Form und [speichern sie zudem in unserer Datenbank](#), d.h. es erfolgt keine Weitergabe von Daten, mit denen Sie identifiziert werden könnten;
- Möglicherweise müssen wir diese pseudonymisierten Angaben auch an unsere Konzerngesellschaften und Kooperationspartner weiterleiten, soweit diese ebenfalls verpflichtet sind, ihre jeweils zuständigen Gesundheitsbehörden zu informieren.

4. Sicherheit und Vertraulichkeit

Um die Sicherheit und Vertraulichkeit der von uns online erhobenen personenbezogenen Daten zu gewährleisten, verwenden wir durch branchenüblichen Firewall- und Passwortschutz abgesicherte Datennetze. Bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten werden angemessene Maßnahmen ergriffen, um diese Daten vor Verlust, Missbrauch, unbefugtem Zugriff, Weitergabe, Änderung oder Löschung zu schützen.

5. Übermittlung von Daten für die Auftragsverarbeitung

Für die Verarbeitung Ihrer Daten setzen wir zum Teil Fachdienstleister ein. Solche Fachdienstleister werden von uns sorgfältig ausgewählt und regelmäßig überprüft. Gemäß den mit den Datenverarbeitern geschlossenen Vereinbarungen werden diese Firmen personenbezogenen Daten nur nach unseren Anweisungen und in strikter Übereinstimmung mit unseren Richtlinien verarbeiten.

6. Persönliche Daten und Kinder

Wir werden keinesfalls wissentlich personenbezogenen Daten von Minderjährigen unter 18 Jahren erheben, verwenden oder weitergeben, ohne vorher die Zustimmung eines Trägers der elterlichen Verantwortung (z.B. Eltern, Pflegeeltern oder Vormund) durch direkten Offline-Kontakt einzuholen.

7. Information zu Ihren Rechten

Im Allgemeinen haben Sie aufgrund der geltenden Datenschutzbestimmungen folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten;
- Recht auf Berichtigung, Löschung oder eingeschränkte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten;
- Recht, einer Verarbeitung aus Gründen unseres eigenen berechtigten Interesses, des öffentlichen Interesses oder des Profilings zu widersprechen, es sei denn, wir können nachweisen, dass zwingende und gerechtfertigte Gründe vorliegen, die an die Stelle Ihrer Interessen, Rechte und Freiheiten treten, oder dass eine solche Verarbeitung zum Zwecke der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erfolgt.
- Recht auf Datenübertragbarkeit;
- Recht auf Einreichung einer Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde;

Sie können Ihre Einwilligung zur Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den vorstehenden Kapiteln, in denen die Verarbeitung der Daten auf der Grundlage Ihrer Zustimmung beschrieben wird.

Sollten Sie Ihre Rechte wahrnehmen wollen, richten Sie Ihre diesbezügliche Mitteilung bitte an den nachstehend angegebenen Ansprechpartner. (→IV).

8. Kontakt

Für Fragen zum Datenschutz stehen wir Ihnen gerne unter Datenschutz.mg@messergroup.com zur Verfügung. Sie können sich jedoch auch an unseren Datenschutzbeauftragten unter folgender E-Mail-Adresse wenden:

Datenschutzbeauftragte/r
Messer Group
Messer Platz 1
65812 Bad Soden

9. Änderung der Datenschutzerklärung

Eventuell müssen wir unsere Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit auf den neuesten Stand bringen. Aktualisierungen unserer Datenschutzerklärung werden auf unserer Website veröffentlicht. Änderungen werden ab dem Zeitpunkt der Veröffentlichung auf unserer Website wirksam. Es wird daher empfohlen, die Website regelmäßig auf mögliche Aktualisierungen zu überprüfen.