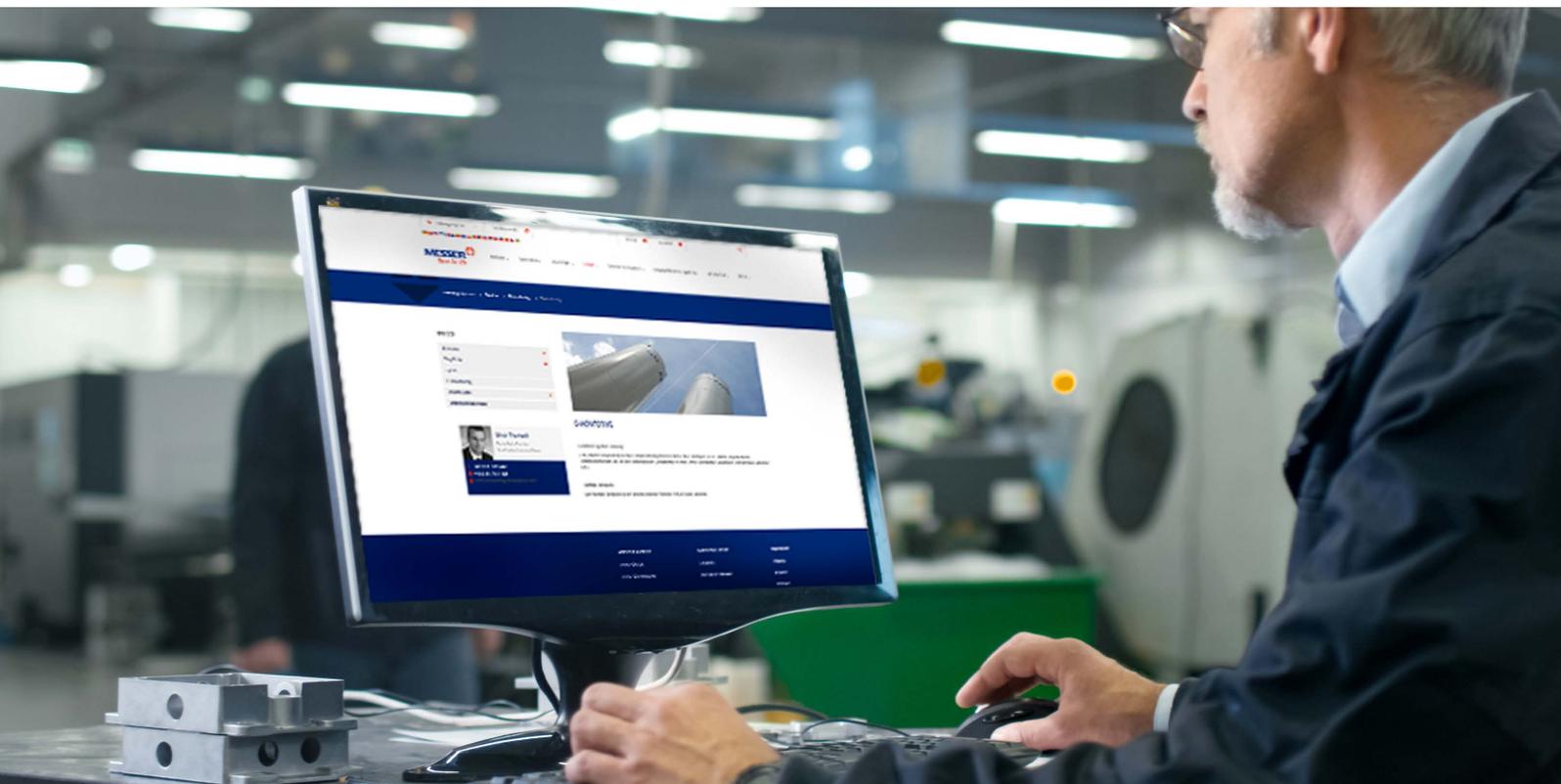


Messer E-Services

Ihre 24-7-Info- und Administrations-Tools rund um Industriegase



Die E-Services von Messer machen Ihnen Ihre Arbeit spürbar einfacher – online, als App oder als individualisierte E-Mail. So können Sie Ihre Beschaffungsprozesse beschleunigen, Ihre Gasebestände unkompliziert verwalten und Ihre Suche nach Gasen und anwendungstechnischen Lösungen verkürzen. Das alles unabhängig davon, ob Sie im Büro oder unterwegs sind. Weitere Vorteile der Messer E-Services: Sie helfen Ihnen dabei Kosten zu sparen und schonen – u. a. durch den Verzicht auf Papier – die Umwelt.

Bei der Entwicklung der E-Services waren uns eine klare Funktionalität und intuitive Bedienung besonders wichtig. Darüber hinaus haben wir immer ein offenes Ohr für Ihre speziellen Wünsche, so dass Sie Ihre ganz persönlichen E-Services erhalten können. Diese stellen wir Ihnen als App, über unsere Website oder über die

Datenschnittstelle der Messer-Planungssysteme für den elektronischen Datenaustausch (EDI) zur Verfügung.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- Informationen und Services jederzeit und überall verfügbar
- Konzeptioniert als „Self-Service-Option“ – unser engagiertes Team berät Sie auch weiterhin gerne persönlich
- Intuitive, unkomplizierte Anwendungen mit fokussierter Funktionalität
- Kosteneinsparung durch digitale Verarbeitung und Bereitstellung in den gewünschten Formaten
- Regelmäßige Updates auf Basis von Kundenfeedbacks
- Einsparung von Papier und Emissionen
- Vereinfachte Kommunikation und Einsparungen durch elektronischen Datenaustausch



Viele Möglichkeiten, viele Vorteile

Frei verfügbar: allgemeine Informationsdienste

Allgemeine Informationen, auf die Sie ohne Anmeldung zugreifen können, finden Sie auf der Website **www.messer.de** und in verschiedenen Apps.

Das gilt für:

- Produktbezogene Informationen bezüglich Technik und Sicherheit
- Informationen zu Gaseanwendungen
- Online-Berechnungen zum prozessbezogenen Einsatz von Gasen, z. B. in der Wasserneutralisation oder Schweißtechnik
- Empfehlungen zum sicheren Umgang mit Gasen und verwandten Geräten

Passwort geschützt: personalisierte Informationsdienste und Gas Management Services

Im passwortgeschützten Bereich unserer Website **www.messer.de** haben Sie Zugriff auf personalisierte Informationen und Services. Auch einige unserer Apps bieten Ihnen die Möglichkeit, individualisierte Informationen via Login aufzurufen. Das gilt für:

- Informationen zu Technik und Sicherheit der von Ihnen genutzten Produkte
- Dokumentationen zu Ihren technischen Installationen

Grundsätzlich unterteilt sich unser digitales Informations- und Administrationsangebot in die folgenden Bereiche:

Komplettpakete für Kundensegmente

Einer unserer Services, den wir speziell für Laboratorien zugeschnitten haben, ist myLab. Hier besteht die Möglichkeit, Zertifikate, z. B. für Spezialgase zu verwalten oder Gase abzurufen, die speziell auf Ihren Bedarf zugeschnitten sind. Website: mylab.messergroup.com

Gas Management Services

E-Monitor

Mit der Online-Überwachung Ihrer Tank- und Bündel-ebenen erhalten Sie maximale Transparenz bezüglich Ihres Versorgungsstatus.

E-Stock

Jede Flasche von Messer besitzt einen Barcode. Er dokumentiert den Produktions- und Auslieferprozess einer Flasche bis zu Ihrem Standort. Welche Flaschen wann und wohin geliefert wurden, können Sie mit E-Stock online nachverfolgen und die Daten für Ihr Controlling nutzen.

E-ccts

Mit E-ccts online (ccts = customer cylinder tracking system) können Sie interne Flaschen-/Bündel-Bewegungen optimal nachverfolgen und verwalten. Messer liefert Ihnen dazu die notwendige Soft- und Hardware und unterstützt Sie bei der Implementierung.

Administration rund um die Gasflasche

E-Profile

An Ihrem Benutzer- oder Firmenprofil hat sich etwas geändert? Aktualisieren Sie es online auf unserem Web-Portal: einloggen, Daten aktualisieren, fertig.

E-Order

Mit E-Order (Easyorder) und der E-Order App können Sie jederzeit schnell und einfach Ihren Flaschenbedarf bestellen und erhalten Informationen über unsere Produkte und Lieferstellen.

E-Reminder

Unser Erinnerungsservice für Ihre nächste Gasebestellung vermeidet Versorgungsengpässe. Einfach in unserem Portal aktivieren und per Mail erinnert werden.

E-Invoice

Die umweltfreundliche und smarte Alternative zur Papier-Rechnungen: Über E-Invoice werden Rechnungen per E-Mail direkt an die Personen übermittelt, die Sie innerhalb Ihres Unternehmens benennen. Sie können jederzeit Änderungen an diesen Daten vornehmen und auf archivierte Dokumente zugreifen.

E-Rental

Mit E-Rental erhalten Sie online alle Details zum Status Ihrer Flaschenmiete. Die Mietinformationen können heruntergeladen und abgespeichert werden.

E-Complaint

Sollte es zu einer Reklamation kommen, genügen wenige Klicks, um diese geltend zu machen. Eine Erweiterung unserer E-Order App ermöglicht es, die Gasflasche zu scannen, die Reklamation zu klassifizieren und (optional) durch ein Foto zu ergänzen.



Vollautomatische Abwicklung von Geschäftsprozessen durch elektronischen Datenaustausch (EDI)

E-Connect

Bei unseren EDI-Lösungen korrespondiert unser ERP-System direkt mit Ihrem und regelt den „Papierkram“ – ganz ohne menschliche Intervention.

E-Catalogue

Sie arbeiten mit externen Marktplätzen zusammen? Messer bietet für einige dieser Marktplätze die notwendigen E-Kataloge und betreibt Schnittstellen, die eine Integration ermöglichen. Gerne beraten wir Sie persönlich.



Wir bleiben am Ball – online und persönlich

Wir entwickeln unsere E-Services kontinuierlich weiter und fügen neue hinzu. Aktuelle Informationen über die Messer E-Services erhalten Sie von Ihrer Kontaktperson bei Messer, auf unserer Website.

Wir verstehen die Messer E-Services ausdrücklich als Ergänzung zu unserem persönlichen Informationsangebot. Ihr gewohnter Kontakt bei Messer steht Ihnen für Fragen und eine professionelle Beratung weiterhin gerne zur Verfügung.

Für Sie immer besser werden

Helfen Sie uns, die Qualität unserer digitalen Angebote in Ihrem Sinne weiter zu verbessern. Scannen Sie den untenstehenden QR-Code und nehmen Sie darüber an unserer Kunden-Feedback-Umfrage teil.



Vielen Dank für Ihre Unterstützung!



Zu vielen unserer E-Services bieten wir Ihnen unter www.messer.de kleine Broschüren an, die Möglichkeiten und Vorteile vertiefen.



Messer Industriegase GmbH
 Messer-Platz 1
 65812 Bad Soden
 Tel. +49 (0) 6196 7760-200
 Fax +49 (0) 6196 7760-280
 info.de@messergroup.com
 www.messer.de